

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Краснодарский край
Динской район
Ст. Пластуновская

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Общество с ограниченной ответственностью «Усадьба»**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директора Багрич Надежды Николаевны, действующего на основании Устава, в соответствии со ст. ст. 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. № 1912, предлагает неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг (далее - «Заказчик»), предоставляемых Клубом загородного отдыха Усадьба «Фамилия» (Парк-отель «Усадьба «Фамилия»», заключить настоящий Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг (далее - Договор) на указанных в нем условиях.

1.2. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом Заказчика о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора является факт внесения предоплаты Заказчиком/Гостем стоимости гостиничных услуг.

1.4. Договор считается заключенным в пользу третьих лиц (далее - «Гость») полностью или частично, в следующих случаях:

- в пользу Гостей частично, если они пользуются гостиничными услугами совместно с Заказчиком,
- в пользу Гостей полностью, если предоставление гостиничных услуг осуществляется по просьбе Заказчика исключительно Гостям без присутствия Заказчика. При этом Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за действия своих Гостей.

1.5. Осуществляя акцепт условий настоящего Договора, Заказчик/Гость подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора, действующими Правилами проживания в Клубе загородного отдыха Усадьба «Фамилия» (Парк-отель «Усадьба «Фамилия»») (далее – «Средство размещения») и пользования гостиничными услугами, а также тарифами проживания, размещенными на ресепшн Клуба загородного отдыха Усадьба «Фамилия» и на официальном сайте Исполнителя <https://ysadba-club.ru/> (далее- «Сайт»), и безусловно с ними соглашаются.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. Настоящий Договор размещен (опубликован) для публичного доступа на ресепшн Средства размещения и на Сайте Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику и/или Гостю услуги средства размещения (гостиничные услуги) в соответствии с тарифом проживания и категорией

номера, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в размере и порядке, предусмотренными настоящим Договором.

2.2. Адрес Средства размещения: Клуб загородного отдыха Усадьба «Фамилия», расположенный по адресу: Краснодарский край, Динской район, ст. Пластуновская, тер. Усадьба Фамилия, дом 20.

2.3. Номерной фонд Средства размещения:

- Корпус Средство размещения Усадьба Фамилия (Двухместное размещение): **Номер Стандарт, Номер Комфорт, Номер Улучшенный.**

- Корпус Гостиница Усадьба Фамилия (Двухместное размещение).

- Коттеджный поселок Усадьба Фамилия (Двухместное размещение).

- ВИП территория Усадьба Фамилия: **Номер ВИП (Двухместное размещение): Первый ВИП ДОМ (Четырехместное размещение), Второй ВИП ДОМ (Четырехместное размещение), Третий ВИП ДОМ (Четырехместное размещение).**

- Корпус СПА Средство размещения Усадьба Фамилия (Двухместное размещение): **Номер СПА улучшенный, Номер СПА полулюкс, Номер СПА люкс.**

- ДОМ Охотника (размещение 10 человек).

- ДОМ Рыбака первый (размещение 8 человек).

- ДОМ Рыбака второй (размещение 6 человек).

- Корпус Лайф Арена Усадьба Фамилия (Двухместное размещение): **Номер Стандарт.**

2.4. Режим работы Средства размещения - круглосуточно.

2.5. Заезд и регистрация Заказчика/Гостя осуществляется круглосуточно.

2.6. Время заезда в 15:00, расчетный час выезда 12:00.

2.7. Услуги средства размещения предоставляются по бронированию (согласно Правилам проживания в Средстве размещения и пользования услугами средства размещения) или без бронирования (при наличии свободных номеров).

2.8. Существенные условия Договора (сведения о стоимости услуг средства размещения – тарифе проживания, составе и качестве, категории номера, периоде предоставления услуг средства размещения, согласовываются Сторонами:

- при бронировании - путем заполнения Заказчиком/Гостем формы на Сайте Исполнителя, на сайтах агентов, отправление заполненной формы по электронной почте или по телефону: _____, получения Заказчиком/Гостем Уведомления о бронировании и осуществления предоплаты стоимости услуг средства размещения;

- без бронирования - путем выставления Исполнителем Гостю счета на оплату и осуществления Гостем предоплаты стоимости услуг средства размещения согласно выставленному счету.

2.9. При бронировании Исполнитель обеспечивает ожидание Заказчика/Гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Заказчика/Гостя Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТОИМОСТИ УСЛУГ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ

3.1. Стоимость услуг средства размещения включает НДС 5 %, и определяется согласно действующему тарифу проживания.

3.2. Заказчик/Гость обязан осуществить платеж в размере 30 % от суммы стоимости услуг средства размещения в течение 3 (трёх) календарных дней с даты бронирования.

Оставшийся платеж в размере 70 %, от суммы стоимости услуг средства размещения подлежит оплате не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты заезда.

3.3. Расчеты на условиях предварительной оплаты, аванса, рассрочки или отсрочки оплаты в рамках настоящего Договора не являются коммерческим кредитом в смысле ст. 823 ГК РФ.

3.4. Оплата услуг может производиться как наличными денежными средствами, так и путем безналичного перечисления, а также посредством систем онлайн-бронирования или иным

способом. Заселение в Средство размещения производится только после 100% предварительной оплаты. При выезде из Средства размещения Исполнитель выдает Заказчику чек и счет за услуги средства размещения.

3.5. Обязательства Гостя по оплате стоимости услуг средства размещения считаются выполненными:

- при оплате наличными денежными средствами - в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц;
- при оплате путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета - в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту;
- при оплате путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов - в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заказчика/Гостя кредитной организацией.

3.6. При размещении на дополнительное место берется дополнительная плата согласно действующему тарифу проживания.

3.7. При заселении Заказчика/Гостя до установленного времени заезда (раннем заезде) в период с 02:00 до 15:00 и последующем проживании в средстве размещения плата за номер за период со времени заселения до установленного времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за услуги средства размещения за половину суток.

Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов (время заселения с 00:00 до 02:00) плата за проживание взимается в размере стоимости одних суток проживания.

В случае задержки выезда после расчетного часа для выезда, при отсутствии брони на номер, плата за проживание после расчетного часа до 00:00 часов оплачивается из расчета половины цены номера за сутки, после 00:00 часов оплачивается цена номера за сутки.

3.8. Если Заказчик/Гость уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику плату за услуги Средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком/Гостем, опоздания или незаезда Заказчика/Гостя с него или с Заказчика взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

3.9. В случае изменения сроков проживания, количества человек и других условий, сообщать в письменном виде обо всех изменениях не позднее, чем за 3 (три) дня до даты начала оказания услуг. При этом возможность оказания услуг в иные даты, отличные от забронированных, согласовывается сторонами дополнительно. В случае нарушения сроков, указанных в настоящем пункте, Заказчик обязуется внести аннуляционный сбор в размере суточной стоимости проживания в забронированном номере в соответствии с их количеством.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах Средства размещения и их стоимости, а также информацию о правилах проживания в Средстве размещения и оказания гостиничных услуг, путем размещения указанной информации на Сайте Исполнителя и на ресепшн Средства размещения.

4.1.2. Предоставить Заказчику/Гостю Заказчика номер в Средстве размещения после его оплаты Заказчиком.

4.1.3. По просьбе Заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также направлять уведомления о подтверждении бронирования.

4.1.4. Оказать Заказчику услуги Средства размещения в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг.

- 4.1.5. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.
- 4.1.6. По требованию Заказчика устранить недостатки оказываемых услуг, либо предложить альтернативное решение.
- 4.1.7. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика оказывать иные платные услуги, не входящие в цену размещения.
- 4.2. Исполнитель имеет право:
- 4.2.1. Требовать у Заказчика/Гостя при заселении документ, удостоверяющий личность.
- 4.2.2. Требовать от Заказчика/Гостя соблюдения Правил работы Клуба загородного отдыха «Усадьба Фамилия», размещенных на сайте Исполнителя, а также на ресепшн Средства размещения.
- 4.2.3. Требовать от Заказчика/Гостя полного согласия с условиями настоящего Договора. Без согласия с условиями Договора отказать Заказчику/Гостю в оказании услуг.
- 4.2.4. Требовать от Заказчика/Гостя оплаты стоимости услуг Средства размещения согласно условиям настоящего Договора.
- 4.2.5. В исключительных случаях заменять номера в Средстве размещения, подтвержденные ранее, на номера той же категории или выше без взимания дополнительной платы.
- 4.2.6. Посещение номера, в котором проживает Заказчик/Гость без согласования с Заказчиком/Гостем в целях проведения в номере уборки или необходимых технических работ, а также в случае нарушения Заказчиком/Гостем настоящего Договора, Правил работы Средства размещения.
- 4.2.7. При выборе тарифа проживания «с завтраком» в случае низкой заселяемости Средства размещения, Исполнитель оставляет за собой право изменить формат шведского завтрака на ассортимент порционной линии.
- 4.2.8. Привлекать третьи лица для исполнения услуг по настоящему Договору, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.
- 4.3. Заказчик/Гость обязан:
- 4.3.1. Ознакомиться с настоящим Договором, Правилами работы Средства размещения, информацией о видах и стоимостью услуг, размещенными на Сайте.
- 4.3.2. Соблюдать условия проживания в Средстве размещения, установленные Правилами работы клуба загородного отдыха «Усадьба Фамилия», правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами, условия настоящего Договора, чистоту, тишину и общественный порядок в номерах и в Средстве размещения.
- 4.3.3. Заказчик не вправе без согласия администрации Средства размещения приглашать для предоставления услуг третьих лиц на территории клуба. Все взаимоотношения с третьими лицами ограничиваются действием договоров таких лиц с Заказчиком.
- 4.3.4. При выходе из номера закрыть окна, краны, выключить свет, бытовые приборы, закрыть номер.
- 4.3.5. В случае утери или порчи имущества Средства размещения возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб согласно рыночной стоимости имущества на текущую дату.
- 4.3.6. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.
- 4.3.7. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО, паспортные данные, адрес прописки и фактического проживания, телефон, электронная почта и др.), необходимые Исполнителю для оформления заселения и оперативной связи с Заказчиком/Гостем.
- 4.3.8. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа, продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, в случае необходимости, гостю может быть предоставлен другой номер.
- 4.4. Заказчик/Гость имеет право:

4.4.1. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

4.4.2. Требовать оказания услуг соответствующего качества в соответствии с Правилами работы Средства размещения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями Договора и требованиями Правил работы клуба загородного отдыха «Усадьба Фамилия».

5.2. Заказчик/Гость имеет право при обнаружении недостатков гостиничных услуг предъявить Исполнителю требования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Заказчик/Гость несет гражданско-правовую (имущественную) ответственность за причинение убытков Исполнителю, если такое повреждение (утрата) явилось следствием его действий, а также за нарушение санитарно-эпидемиологического, противопожарного режима, повлекшее за собой причинение убытков Исполнителю или третьим лицам. Размер ущерба Исполнителя определяется исходя из рыночной стоимости поврежденного (утраченного) имущества, на дату причинения вреда, кроме того подлежат возмещению расходы Исполнителя, связанные с приведением номера и/или имущества в надлежащее состояние, в том числе, но не ограничиваясь: ремонтом, доставкой, погрузочно-разгрузочными работами, заменой имущества. Размер упущенной выгоды Исполнителя определяется стоимостью номера в период простоя, необходимый для приведения номера и/или имущества в надлежащее состояние. В этом случае Гость обязуется возместить Исполнителю возникшие вследствие этого убытки в течение 10 рабочих дней с даты получения требования Исполнителя.

5.4. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или частичное неисполнение обязательств по Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать. Стороны договорились относить к обстоятельствам непреодолимой силы следующие: пожар, наводнение, землетрясение, ураганы, эпидемии, блокады, военные действия, войны. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы и/или их последствий.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере и на территории Средства размещения или Исполнителя вещей и ценностей, за исключением тех, которые оставлены в сейфе номера в период проживания Заказчика/Гостя в номере.

5.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Стороны предусматривают обязательный претензионный порядок рассмотрения споров по Договору. Стороны установили, что срок ответа на претензию составляет 10 календарных дней с даты ее получения другой Стороной. В случае не разрешения спора путем переговоров спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком (осуществления предоплаты стоимости гостиничных услуг) и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

6.2. Исполнитель вправе отказаться от Договора в следующих случаях:

- если состояние здоровья Заказчика/ Гостя угрожает безопасности его самого или других лиц, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;
- если Заказчик/Гость отказывается оплатить услуги в порядке и сроки, установленные Договором и/или принять условия настоящего Договора;
- если Заказчик/Гость нарушает Правила работы клуба загородного отдыха «Усадьба Фамилия», санитарные правила, правила противопожарной и общественной безопасности, создает угрозу жизни и здоровью других лиц;
- если в вещах (имуществе), находящихся при Заказчике/Госте есть предметы или вещества, создающие (способные создать) угрозу жизни и здоровью других лиц.

6.3. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора Стороны обязуются направить другой стороне письменное уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

6.4. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения в условия настоящего Договора без согласования с Заказчиком/Гостем с уведомлением Заказчика/Гостя посредством размещения новой редакции измененного документа на Сайте. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования на Сайте.

6.5. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все уведомления/сообщения, связанные с заключением, исполнением и расторжением настоящего Договора, подлежат направлению по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре, и по адресу Заказчика/Гостя, указанной Заказчиком/Гостем при бронировании или ином заказе гостиничных услуг. Документы, переданные по электронной почте, имеют юридическую силу. Заказчик/Гость обязуется извещать Исполнителя об изменении адреса регистрации, электронной почты, номеров телефонов, в течение 3 календарных дней с момента изменений.

7.2. Гость предоставляет согласие на получение от Исполнителя информационно-рекламных сообщений, в том числе путем SMS и e-mail рассылки, в целях оповещения Гостя о мероприятиях, проводимых на территории Средства размещения, специальных предложениях, услугах Исполнителя.

7.3. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в любой момент по усмотрению Исполнителя путем размещения соответствующей информации на Сайте. В случае отзыва оферты Договор считается прекращенным с момента отзыва.

7.4. Акцептируя настоящий Договор, Заказчик/Гость дает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных в целях исполнения настоящего Договора.

7.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами работы клуба загородного отдыха «Усадьба Фамилия» и действующим законодательством Российской Федерации.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Усадьба»

ИНН 2330039257

КПП 237301001

ОГРН 1102330000684 от 01.07.2010г.

Юридический адрес: 353206, Россия, Краснодарский край, Динской район, ст. Пластуновская, территория Усадьба Фамилия, дом 20, пом. 1

Почтовый адрес: 353206, Краснодарский край, Динской район, ст. Пластуновская, ул.Красная,73/1, почтовое отделение

Запись в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии № С232024019730 от 01.01.2025г.

ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" г. Ростов-на-Дону,

БИК 046015207

К/СЧ 30101810500000000207

Р/СЧ 40702810926020018502

ОКТМО 03614422101

ОКПО 0067157403

ОКАТО 03214822001

ОКВЭД 55.10 - Деятельность гостиниц и прочих мест временного проживания

ОКАТО 03214822001

ОКПО 67157403

ОКОГУ 4210014

ОКФС 16

Идентификатор ЭДО - 2ВМ-2330039257-233001001-201501100539584395162

Тел.:8-918-012-33-44

Е-mail.: usadba.familiya@mail.ru

Директор - Багрич Надежда Николаевна, действует на основании Устава